

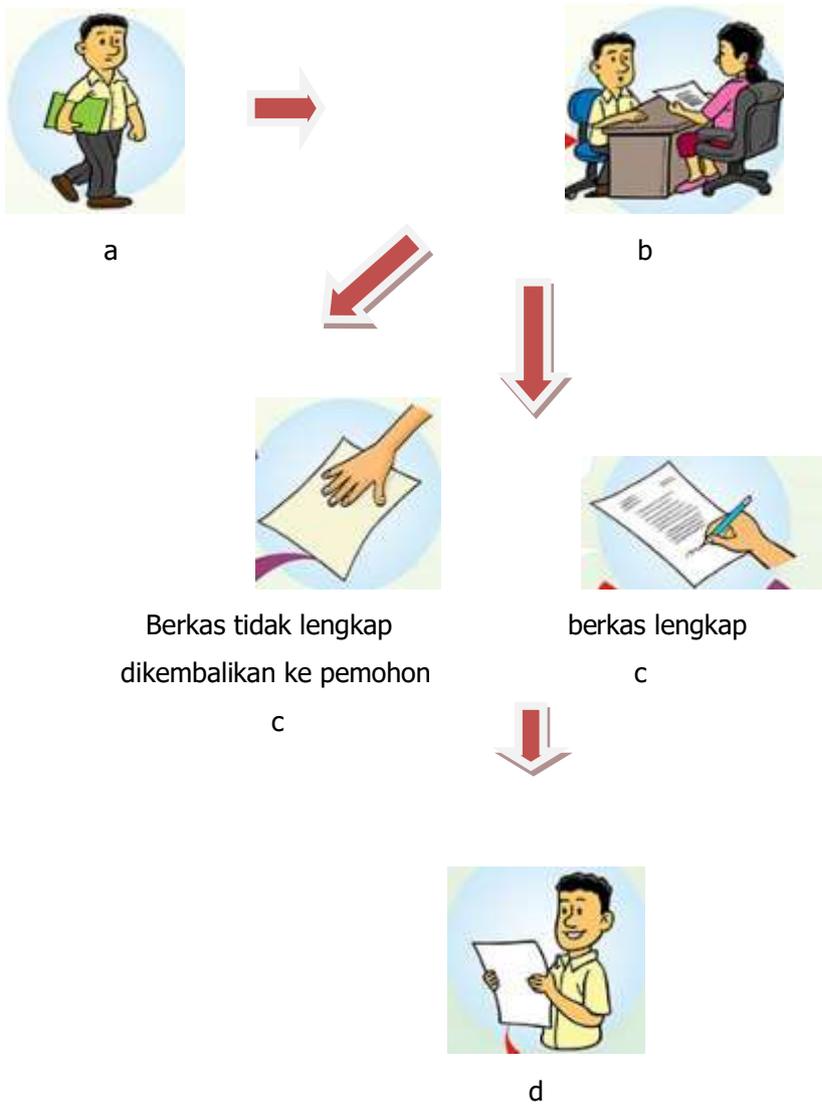
LAMPIRAN : KEPUTUSAN LURAH SUKOSARI

NOMOR : 065/ /401.401.2/2020

TANGGAL : 23 Februari 2020

**STANDAR PELAYANAN PADA KELURAHAN SUKOSARI
KECAMATAN KARTOHARJO KOTA MADIUN TAHUN 2020**

1. PELAYANAN SURAT KETERANGAN (KEMATIAN TERKAIT YANG TIDAK MEMILIKI DOKUMEN KEPENDUDUKAN TERAKHIR)

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan pelayanan	a. Surat Pengantar RT/ RW; b. Fotocopy KK dan KTP Pemohon; c. Surat Pernyataan dari Pemohon dengan Saksi bermaterai 6000.
2.	Sistem Mekanisme Prosedur	a. Pemohon datang ke Kantor Kelurahan dengan membawa persyaratan; b. Petugas menerima dan memeriksa berkas pemohon; c. Jika berkas permohonan memenuhi persyaratan, maka diproses Surat Keterangan, jika berkas tidak memenuhi persyaratan maka dikembalikan oleh petugas; d. Pemohon menerima Surat Keterangan (jika memenuhi persyaratan).  <pre>graph TD; a[a] --> b[b]; b --> c1[Berkas tidak lengkap dikembalikan ke pemohon]; b --> c2[berkas lengkap]; c1 --> c; c2 --> d[d]</pre>
3.	Jangka	30 menit

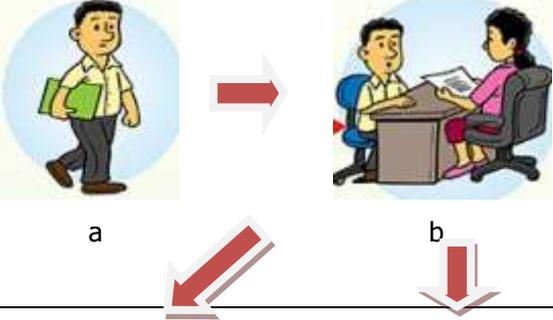
	waktu penyelesaian	
4.	Biaya/tarif	Gratis
5.	Produk layanan	Surat Keterangan (Kematian Terkait Yang Tidak Memiliki Dokumen Kependudukan Terakhir)
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<p>a. Langsung :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Petugas di Kantor Kelurahan Sukosari Jl. Basuki Rahmad No. 2 Kota Madiun <p>b. Tidak langsung melalui media :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Email : kelsukosari@gmail.com - Website : kelurahansukosari.madiunkota.gmail.co.id - Instagram : Kelurahan sukosari - Facebook : Kelurahan sukosari - Telpon : (0351) 467041 - Kotak Saran/ Kotak Pengaduan

2. PELAYANAN SURAT KETERANGAN BEPERGIAN

No.	Komponen	Uraian
1	2	3
1.	Persyaratan pelayanan	<p>a. Surat Pengantar dari RT/ RW</p> <p>b. Fotocopy KK dan KTP</p> <p>c. Pas Foto berwarna 4 x 6 sebanyak 2 lembar</p> <p>d. Jika berpergian ke Luar Negeri sebagai TKI selama lebih dari 3 bulan maka ditambahkan syarat Surat Ijin dari Orang Tua/Suami/Istri</p>
2.	Sistem Mekanisme Prosedur	<div style="text-align: center;"> <p>The diagram illustrates the service process in four steps: (a) An applicant carrying a folder of documents approaches the service. (b) A staff member at a desk receives and examines the documents. (c) If the documents are incomplete, they are returned to the applicant. (d) If the documents are complete, the applicant receives the service document.</p> </div> <p>a. Pemohon datang ke Kelurahan dengan membawa persyaratan;</p> <p>b. Petugas menerima dan memeriksa berkas pemohon;</p> <p>c. Jika berkas permohonan memenuhi persyaratan, maka diproses Surat Keterangan, jika berkas tidak memenuhi persyaratan maka dikembalikan oleh</p>

		petugas; d. Pemohon menerima Surat Keterangan Berpergian (jika memenuhi persyaratan), Pemohon menerima kembali berkas persyaratan (jika tidak memenuhi persyaratan).
3.	Jangka waktu penyelesaian	30 menit
4.	Biaya/ tarif	Gratis
5.	Produk layanan	Surat Keterangan Berpergian
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<p>a. Langsung :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Petugas di Kantor Kelurahan Kelun Jl. Basuki Rahmad No. 2 Kota Madiun <p>b. Tidak langsung melalui media :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Email : kelsukosari@gmail.com - Website kelurahansukosari.madiunkota.gmail.co.id - Instagram : Kelurahan Sukosari - Facebook : Kelurahan Sukosari - SMS/ WhatsApp : 089 686 158 421 - Telpon : (0351) 492829 - Kotak Saran/ Kotak Pengaduan.

3. PELAYANAN LEGALISASI PERNYATAAN AHLI WARIS

No.	Komponen	Uraian
1	2	3
1.	Persyaratan pelayanan	<p>a. Surat Pengantar RT/ RW;</p> <p>b. Surat Pernyataan Ahli Waris yang bermaterai 6000 yang dibuat oleh Pemohon;</p> <p>c. Fotocopy Akta Kematian legalisir dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil; Surat Pengantar RT/ RW;</p> <p>d. Surat Pernyataan Ahli Waris yang bermaterai 6000 yang dibuat oleh Pemohon;</p> <p>e. Fotocopy Akta Kematian legalisir dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil;</p> <p>f. Fotocopy Kartu Keluarga masing-masing Ahli Waris yang telah dilegalisir dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil;</p> <p>g. Fotocopy KTP masing-masing Ahli Waris yang telah dilegalisir dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil;</p> <p>c. Fotocopy surat nikah Pewaris/ Almarhum/ Almarhumah.</p>
2.	Sistem Mekanisme Prosedur	 <p>a</p> <p>b</p>

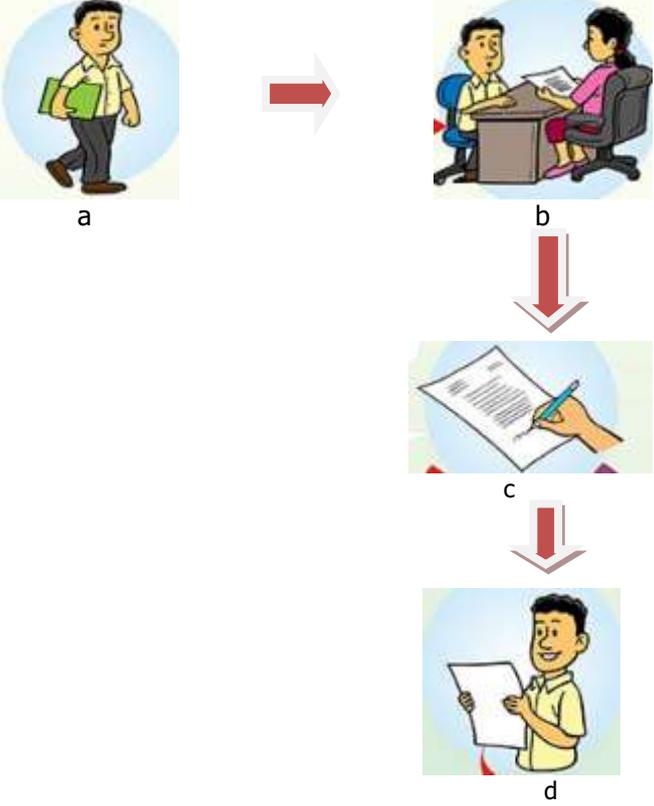
		<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Berkas tidak lengkap dikembalikan ke pemohon</p> <p>c</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>berkas lengkap, sidang waris</p> <p>c</p> </div> </div> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>e</p> </div> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;">  <p>d</p> </div> </div> <ol style="list-style-type: none"> a. Pemohon datang ke Kelurahan dengan membawa persyaratan; b. Petugas menerima dan memeriksa berkas pemohon(mencocokkan nama ahli waris dengan dokumen kependudukan lainnya); c. Jika berkas permohonan memenuhi persyaratan, maka diadakan sidang klarifikasi waris oleh Lurah, jika berkas tidak memenuhi persyaratan maka ditolak dan berkas dikembalikan oleh petugas; d. Sidang Klarifikasi Waris wajib dihadiri oleh seluruh Ahli Waris, 2 orang saksi dan lurah; e. Jika hasil sidang klarifikasi waris memenuhi persyaratan maka surat pernyataan ahli waris dilegalisasi oleh Lurah serta mendapatkan nomor register dari Kelurahan, jika hasil sidang tidak memenuhi persyaratan maka Surat Pernyataan Ahli Waris dikembalikan kepada pemohon. Surat Pernyataan Ahli Waris yang sudah dilegalisasi disampaikan kepada pemohon.
3.	Jangka waktu penyelesaian	1 hari (berkas lengkap dan benar, ahli waris, saksi dan lurah hadir)
4.	Biaya/tarif	Gratis
5.	Produk layanan	Dokumen Pernyataan Ahli Waris yang telah dilegalisasi
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> a. Langsung : <ul style="list-style-type: none"> - Petugas di Kantor Kelurahan Sukosari Jl. Basuki Rahmad No. 2 Kota Madiun b. Tidak langsung melalui media : <ul style="list-style-type: none"> - Email : kelsukosari@gmail.com - Website : kelurahansukosari.madiunkota.gmail.co.id - Instagram : Kelurahan sukosari - Facebook : Kelurahan sukosari - Telpon : (0351) 467041 - Kotak Saran/ Kotak PengaduanKotak Saran/ Kotak

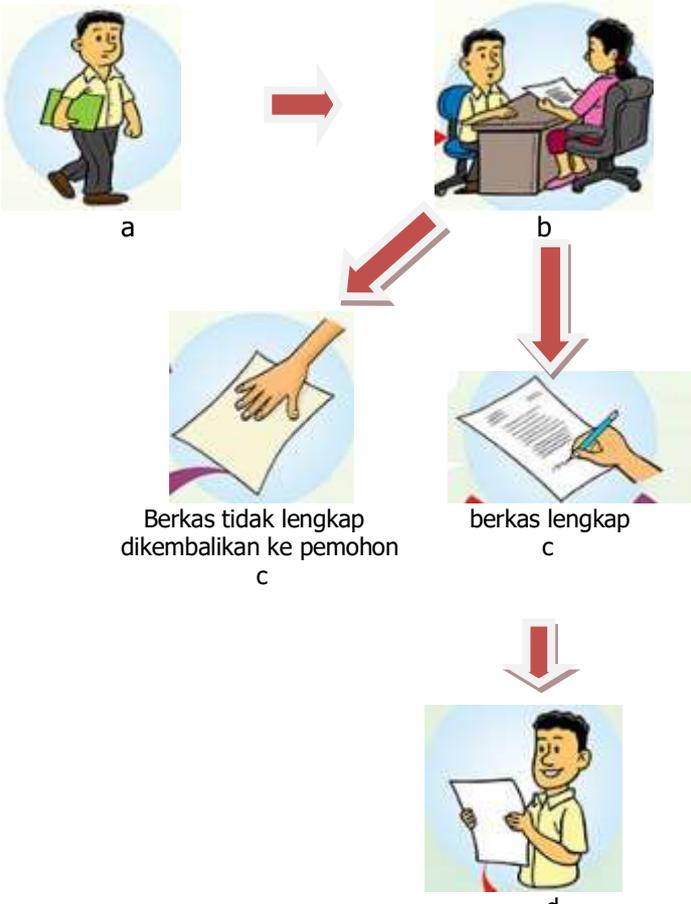
		Pengaduan.
--	--	------------

4. PELAYANAN KONSULTASI WARIS, PERTANAHAN, PENDAFTARAN PENDUDUK, DAN PENCATATAN SIPIIL

No.	Komponen	Uraian
1	2	3
1.	Persyaratan pelayanan	a. KTP Pemohon; b. Bahan yang dikonsultasikan
2.	Sistem Mekanisme Prosedur	<div style="text-align: center;"> </div> <p>a. Pemohon datang ke Kelurahan dengan membawa persyaratan; b. Pemohon mengisi buku tamu Kelurahan; c. Pemohon diarahkan ke Ruang Konsultasi/ Petugas Kelurahan; d. Pemohon melakukan konsultasi dengan Petugas. Pemohon mendapatkan informasi dari Petugas.</p>
3.	Jangka waktu penyelesaian	60 menit
4.	Biaya/tarif	Gratis
5.	Produk layanan	Hasil Konsultasi
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	a. Langsung : - Petugas di Kantor Kelurahan Sukosari Jl. Basuki Rahmad No. 2 Kota Madiun b. Tidak langsung melalui media : - Email : kelsukosari@gmail.com - Website : kelurahansukosari.madiunkota.gmail.co.id - Instagram : Kelurahan sukosari - Facebook : Kelurahan sukosari - Telpon : (0351) 467041 - Kotak Saran/ Kotak PengaduanKotak Saran/ Kotak Pengaduan.

5. PELAYANAN PERMOHONAN SURAT KEPUTUSAN LURAH TENTANG PENETAPAN PENGURUS RT/RW DAN LEMBAGA MASYARAKAT LAINNYA

No.	Komponen	Uraian
1	2	3
1.	Persyaratan pelayanan	Persyaratan untuk Pelayanan SK Penetapan RT/RW : a. Berita Acara dan Daftar Hadir Pemilihan RT dan RW; b. Susunan Pengurus RT dan RW terpilih; c. Surat Permohonan Penetapan Pengurus RT dan RW dari Pejabat lama; Persyaratan untuk Pelayanan SK Penetapan Lembaga Masyarakat Lainnya : a. Susunan Pengurus Baru; b. Berita Acara dan Daftar Hadir Musyawarah.
2.	Sistem Mekanisme Prosedur	<div style="text-align: center;">  <p>The diagram illustrates a four-step process: (a) An applicant carrying a folder to the office; (b) A staff member at a desk receiving and checking the files; (c) A close-up of a hand writing on a document; (d) A staff member handing a document back to the applicant.</p> </div> <p>a. Pemohon datang ke Kelurahan dengan membawa berkas persyaratan; b. Petugas menerima dan memeriksa berkas pemohon; c. Petugas memproses dan mengajukan pengesahan kepada Kecamatan untuk Surat Keputusan Lurah tentang Penetapan Pengurus RT dan RW; d. Petugas Kelurahan menyampaikan SK RT dan RW kepada pemohon;</p>
3.	Jangka waktu penyelesaian	3 hari kerja
4.	Biaya/tarif	Gratis
5.	Produk layanan	Surat Keputusan Lurah tentang Penetapan Pengurus RT dan RW
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	a. Langsung : - Petugas di Kantor Kelurahan Sukosari Jl. Basuki Rahmad No. 2 Kota Madiun b. Tidak langsung melalui media : - Email : kelsukosari@gmail.com - Website :

<p>2.</p>	<p>Sistem Mekanisme Prosedur</p>	<p>d. Foto copy E-KTP dan menunjukkan yang aslinya.</p>  <p>a. Pemohon datang langsung ke Kantor Kelurahan dengan membawa berkas persyaratan; b. Petugas menerima dan memeriksa berkas persyaratan pemohon; c. Jika Persyaratan sudah sesuai maka petugas memproses surat keterangan (belum pernah menikah), jika berkas persyaratan tidak sesuai maka berkas dikembalikan kepada pemohon; d. Pemohon menerima Surat Keterangan (belum pernah menikah).</p>
<p>3.</p>	<p>Jangka waktu penyelesaian</p>	<p>1 hari</p>
<p>4.</p>	<p>Biaya/tarif</p>	<p>Gratis</p>
<p>5.</p>	<p>Produk layanan</p>	<p>Surat Keterangan (Belum Pernah Menikah)</p>
<p>6.</p>	<p>Penanganan pengaduan, saran dan masukan</p>	<p>a. Langsung : - Petugas di Kantor Kelurahan Sukosari Jl. Basuki Rahmad No. 2 Kota Madiun b. Tidak langsung melalui media : - Email : kelsukosari@gmail.com - Website : kelurahansukosari.madiunkota.gmail.co.id - Instagram : Kelurahan sukosari - Facebook : Kelurahan sukosari - Telpon : (0351) 467041 - Kotak Saran/ Kotak Pengaduan</p>

8. PELAYANAN SURAT PERMOHONAN NIKAH

No.	Komponen	Uraian
-----	----------	--------

1	2	3
1.	Persyaratan pelayanan	<p>Surat Permohonan Nikah :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Surat Pengantar RT;b. Fotocopy Kartu Keluarga dan menunjukan KK yang asli;c. Fotocopy E-KTP dan menunjukkan yang aslinya;d. Fotocopy Ijazah terakhir (calon suami istri);e. Surat Pelolosan (N1-N4);f. Surat Pernyataan Belum Nikah bermaterai 6000;g. Fotocopy Surat Keterangan Sehat dari Dokter;h. Akte Cerai (Janda/Duda);i. Akte Cerai Mati (Janda/Duda);j. Pas Foto berwarna 3 x 4 sebanyak 2 lembar background biru (calon suami istri);k. Surat Permohonan Numpang Nikah :<ul style="list-style-type: none">a. Surat Keterangan Bepergianb. Surat Pengantar RT;c. Fotocopy Kartu Keluarga dan menunjukan KK asli;d. Fotocopy E-KTP dan menunjukkan yang aslinya;e. Fotocopy Ijazah terakhir (calon suami istri);f. Surat Pelolosan (N1-N4);g. Surat Pernyataan Belum Nikah bermaterai 6000;h. Fotocopy Surat Keterangan Sehat dari Dokter;i. Akte Cerai (Janda/Duda);j. Akte Cerai Mati (Janda/Duda);k. Pas Foto berwarna 3 x 4 sebanyak 2 lembar background biru (calon suami istri).
2.	Sistem Mekanisme Prosedur	<p>a</p> <p>b</p> <p>Berkas tidak lengkap dikembalikan ke pemohon</p> <p>c</p> <p>berkas lengkap</p> <p>c</p>

		 <p>d</p> <ol style="list-style-type: none"> Pemohon datang langsung ke Kantor Kelurahan dengan membawa berkas persyaratan; Petugas menerima dan memeriksa berkas persyaratan pemohon; Jika Persyaratan sudah sesuai maka petugas memproses surat permohonan nikah, jika berkas persyaratan tidak sesuai maka berkas dikembalikan kepada pemohon; Pemohon menerima Surat Permohonan Nikah.
3.	Jangka waktu penyelesaian	1 hari kerja
4.	Biaya/tarif	Gratis
5.	Produk layanan	Surat Permohonan Nikah
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> Langsung : <ul style="list-style-type: none"> - Petugas di Kantor Kelurahan Sukosari Jl. Basuki Rahmad No. 2 Kota Madiun Tidak langsung melalui media : <ul style="list-style-type: none"> - Email : kelsukosari@gmail.com - Website : kelurahansukosari.madiunkota.gmail.co.id - Instagram : Kelurahan sukosari - Facebook : Kelurahan sukosari - Telpon : (0351) 467041 - Kotak Saran/ Kotak Pengaduan

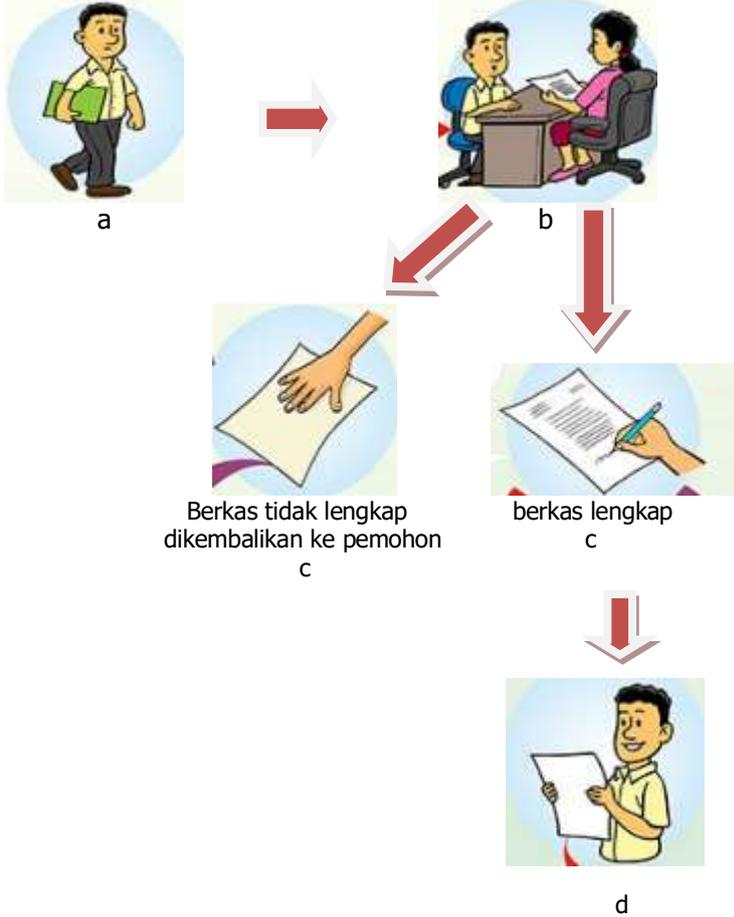
9. PELAYANAN SURAT KETERANGAN (PERMOHONAN CERAI)

No.	Komponen	Uraian
1	2	3
1.	Persyaratan pelayanan	Surat Permohonan Cerai : <ol style="list-style-type: none"> Surat Pernyataan Penyebab Perceraian dari Pemohon bermaterai 6000; Pengantar RT; Fotocopy Kartu Keluarga dan menunjukkan KK yang asli; Fotocopy E-KTP dan menunjukkan yang aslinya; Pas Foto berwarna 3 x 4 sebanyak 1 lembar (suami/istri);

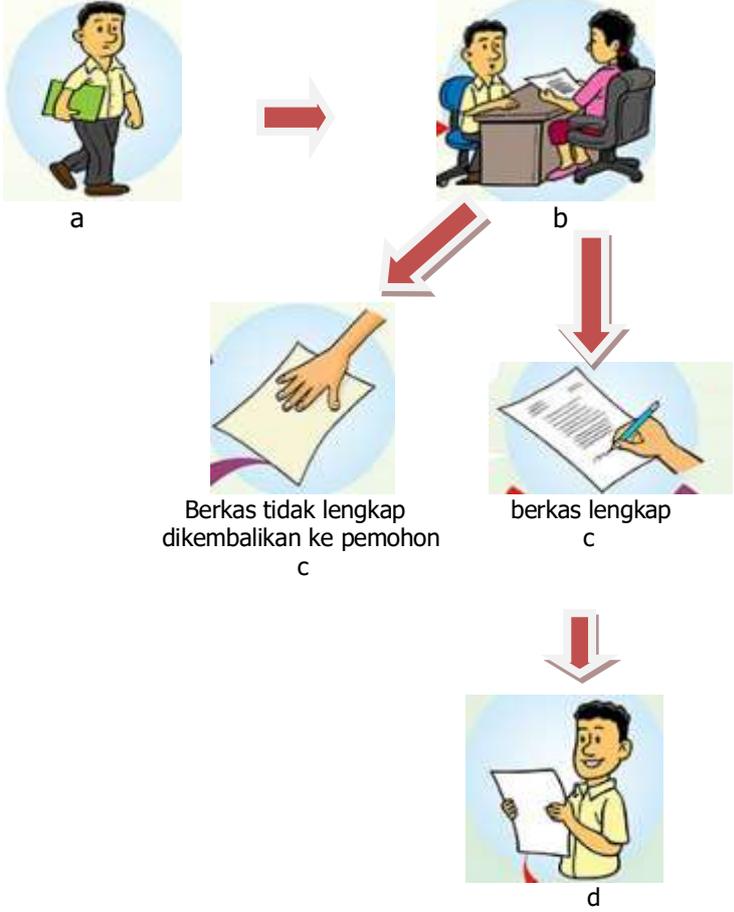
<p>2.</p>	<p>Sistem Mekanisme Prosedur</p>	 <p>a</p> <p>b</p> <p>Berkas tidak lengkap dikembalikan ke pemohon c</p> <p>berkas lengkap c</p> <p>d</p> <p>a. Pemohon datang langsung ke Kantor Kelurahan dengan membawa berkas persyaratan; b. Petugas menerima dan memeriksa berkas persyaratan pemohon; c. Jika Persyaratan sudah sesuai maka petugas memproses surat keterangan (permohonan cerai), jika berkas persyaratan tidak sesuai maka berkas dikembalikan kepada pemohon; d. Pemohon menerima Surat Keterangan (Permohonan Cerai).</p>
<p>3.</p>	<p>Jangka waktu penyelesaian</p>	<p>1 hari kerja</p>
<p>4.</p>	<p>Biaya/tarif</p>	<p>Gratis</p>
<p>5.</p>	<p>Produk layanan</p>	<p>Surat Keterangan (Permohonan Cerai)</p>
<p>10.</p>	<p>Penanganan pengaduan, saran dan masukan</p>	<p>a. Langsung :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Petugas di Kantor Kelurahan Sukosari Jl. Basuki Rahmad No. 2 Kota Madiun <p>b. Tidak langsung melalui media :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Email : kelsukosari@gmail.com - Website : kelurahansukosari.madiunkota.gmail.co.id - Instagram : Kelurahan sukosari - Facebook : Kelurahan sukosari - Telpon : (0351) 467041 - Kotak Saran/ Kotak Pengaduan

10. PELAYANAN PENGURUSAN SURAT KETERANGAN TIDAK MAMPU (SKTM)

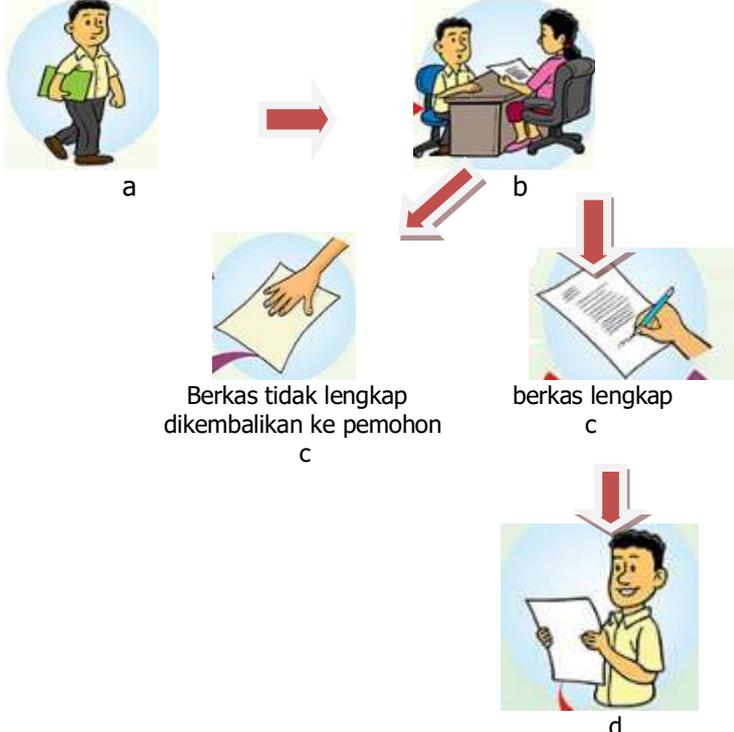
No.	Komponen	Uraian
-----	----------	--------

1	2	3
1.	Persyaratan pelayanan	a. Surat Pengantar RT; b. Foto copy Kartu Keluarga dan menunjukkan yang asli; c. Foto copy E-KTP dan menunjukkan yang aslinya; d. Surat Pernyataan belum terekam pada DTKS (Data Terpadu Kesejahteraan Sosial).
2.	Sistem Mekanisme Prosedur	<div style="text-align: center;">  <p>The diagram illustrates the service procedure in four steps: (a) An applicant carrying a folder; (b) The applicant at a desk with a staff member reviewing documents; (c) Incomplete files being returned to the applicant; (d) Complete files being processed by the staff member.</p> </div> <p>a. Pemohon datang langsung ke Kantor Kelurahan dengan membawa berkas persyaratan; b. Petugas menerima dan memeriksa berkas persyaratan pemohon; c. Jika Persyaratan sudah sesuai maka petugas memproses surat keterangan tidak mampu, jika berkas persyaratan tidak sesuai maka berkas dikembalikan kepada pemohon; d. Pemohon menerima Surat Keterangan Tidak Mampu</p>
3.	Jangka waktu penyelesaian	15 menit
4.	Biaya/tarif	Gratis
5.	Produk layanan	Surat Keterangan Tidak Mampu
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	a. Langsung : - Petugas di Kantor Kelurahan Sukosari Jl. Basuki Rahmad No. 2 Kota Madiun b. Tidak langsung melalui media : - Email : kelsukosari@gmail.com - Website : kelurahansukosari.madiunkota.gmail.co.id - Instagram : Kelurahan sukosari - Facebook : Kelurahan sukosari - Telpon : (0351) 467041 -

12. PELAYANAN LEGALISASI PROPOSAL BANTUAN HIBAH

No.	Komponen	Uraian
1	2	3
1.	Persyaratan pelayanan	a. Tempat ibadah yang sudah terdaftar sebagai penerima bantuan hibah di APBD Kota Madiun; b. Pengajuan Proposal Bantuan Hibah.
2.	Sistem Mekanisme Prosedur	 <p>a. Pemohon datang langsung ke Kantor Kelurahan dengan membawa berkas persyaratan;</p> <p>b. Petugas menerima dan memeriksa berkas persyaratan pemohon;</p> <p>c. Jika Persyaratan sudah sesuai maka petugas memproses Rekomendasi Bantuan Hibah, jika berkas persyaratan tidak sesuai maka berkas dikembalikan kepada pemohon;</p> <p>d. Pemohon menerima Bantuan Hibah.</p>
3.	Jangka waktu penyelesaian	1 hari kerja
4.	Biaya/tarif	Gratis
5.	Produk layanan	Proposal Bantuan Hibah yang sudah dilegalisasi
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	a. Langsung : - Petugas di Kantor Kelurahan Sukosari Jl. Basuki Rahmad No. 2 Kota Madiun b. Tidak langsung melalui media : - Email : kelsukosari@gmail.com - Website : kelurahansukosari.madiunkota.gmail.co.id - Instagram : Kelurahan sukosari

14. PELAYANAN SURAT KETERANGAN (PENGAJUAN NOMOR INDUK KESENIAN)

No.	Komponen	Uraian
1	2	3
1.	Persyaratan pelayanan	a. Surat Pengantar RT; b. Profil Kelompok Kesenian.
2.	Sistem Mekanisme Prosedur	 <p>a</p> <p>b</p> <p>Berkas tidak lengkap dikembalikan ke pemohon c</p> <p>berkas lengkap c</p> <p>d</p>
1	2	3
		<p>a. Pemohon datang langsung ke Kantor Kelurahan dengan membawa berkas persyaratan;</p> <p>b. Petugas menerima dan memeriksa berkas persyaratan pemohon;</p> <p>c. Jika Persyaratan sudah sesuai maka petugas memproses surat keterangan (pengajuan nomor induk kesenian), jika berkas persyaratan tidak sesuai maka berkas dikembalikan kepada pemohon;</p> <p>d. Pemohon menerima Surat Keterangan (pengajuan nomor induk kesenian).</p>
3.	Jangka waktu penyelesaian	1 hari kerja
4.	Biaya/tarif	Gratis
5.	Produk layanan	Surat Keterangan (Pengajuan Nomor Induk Kesenian)
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<p>a. Langsung :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Petugas di Kantor Kelurahan Sukosari Jl. Basuki Rahmad No. 2 Kota Madiun <p>b. Tidak langsung melalui media :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Email : kelsukosari@gmail.com - Website : kelurahansukosari.madiunkota.gmail.co.id - Instagram : Kelurahan sukosari - Facebook : Kelurahan sukosari - Telpn : (0351) 467041 - Kotak Saran/ Kotak Pengaduan

15. PELAYANAN SURAT KETERANGAN KREDIT/PINJAM UANG DI BANK ATAU LEMBAGA KEUANGAN YANG LAINNYA

No.	Komponen	Uraian
1	2	3
1.	Persyaratan pelayanan	a. Surat Pengantar RT; b. Foto copy Kartu Keluarga; c. Foto copy E-KTP;
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	a. Pemohon datang membawa berkas persyaratan; b. Petugas menerima dan memeriksa berkas; c. Jika berkas lengkap petugas membuat surat keterangan, jika belum lengkap dikembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi; d. Pemohon menerima Surat Keterangan.
3.	Jangka waktu penyelesaian	1 hari kerja
4.	Biaya/tarif	Gratis
5.	Produk layanan	Surat Keterangan Pengajuan Kredit/Pinjam Uang di Bank atau Lembaga Keuangan Lainnya
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	a. Langsung : - Petugas di Kantor Kelurahan Sukosari Jl. Basuki Rahmad No. 2 Kota Madiun b. Tidak langsung melalui media : - Email : kelsukosari@gmail.com - Website : kelurahansukosari.madiunkota.gmail.co.id - Instagram : Kelurahan sukosari - Facebook : Kelurahan sukosari - Telpon : (0351) 467041 - Kotak Saran/ Kotak Pengaduan

16. PELAYANAN SURAT KETERANGAN (PENGAJUAN IJIN MENDIRIKAN BANGUNAN/ IMB)

No.	Komponen	Uraian
1	2	3
1.	Persyaratan pelayanan	a. Surat Pengantar RT; b. Fotocopy KK; c. Foto copy E-KTP; d. Formulir Permohonan IMB dari Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Koperasi dan Usaha Mikro; e. Fotocopy SPPT PBB dan Pelunasannya; f. Fotocopy Surat Keterangan Kepemilikan tanah yang sah/ sertifikat tanah/ Akta jual beli; g. Persetujuan Lingkungan (format berasal dari Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Koperasi dan Usaha Mikro); h. Gambar Arsitektur dan gambar situasi bangunan yang akan didirikan; i. Gambar peta rencana kota yang diperoleh dari sub Dinas Tata Kota (optional);

		j. Surat Pernyataan Pemohon.
2.	Sistem Mekanisme Prosedur	a. Pemohon/Pihak yang diberi Kuasa datang langsung ke Kantor Kelurahan dengan membawa berkas persyaratan; b. Petugas menerima dan memeriksa berkas persyaratan pemohon, jika lengkap ditindak lanjuti, jika tidak lengkap maka berkas dikembalikan untuk dilengkapi; c. Petugas akan melaksanakan cek lapangan/konfirmasi kebenaran persetujuan lingkungan dan memproses; d. Pemohon menerima Surat Keterangan (Pengajuan Ijin Mendirikan Bangunan/IMB).
3.	Jangka waktu penyelesaian	2 hari kerja
4.	Biaya/tarif	Gratis
5.	Produk layanan	Surat Keterangan Permohonan Ijin Mendirikan Bangunan.
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<ul style="list-style-type: none"> a. Langsung : <ul style="list-style-type: none"> - Petugas di Kantor Kelurahan Sukosari Jl. Basuki Rahmad No. 2 Kota Madiun b. Tidak langsung melalui media : <ul style="list-style-type: none"> - Email : kelsukosari@gmail.com - Website : kelurahansukosari.madiunkota.gmail.co.id - Instagram : Kelurahan sukosari - Facebook : Kelurahan sukosari - Telpon : (0351) 467041 - Kotak Saran/ Kotak Pengaduan

17. PELAYANAN SURAT KETERANGAN (PERSYARATAN PENGAJUAN SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN LINGKUNGAN)

No.	Komponen	Uraian
1	2	3
1.	Persyaratan pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> a. Surat Pengantar RT; b. Fotocopy KK; c. Foto copy E-KTP; d. Formulir dari Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Koperasi dan Usaha Mikro; e. Fotocopy SPPT PBB dan Pelunasannya; f. Fotocopy Surat Keterangan Kepemilikan tanah yang sah/ sertifikat tanah/ Akta jual beli; g. Persetujuan Lingkungan (format berasal dari Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Koperasi dan Usaha Mikro); h. Surat Pendirian Usaha (untuk usaha); i. Surat Pernyataan Pemohon.
2.	Sistem Mekanisme Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> a. Pemohon/Pihak yang diberi Kuasa datang langsung ke Kantor Kelurahan dengan membawa berkas persyaratan; b. Petugas menerima dan memeriksa berkas persyaratan pemohon, jika lengkap ditindak lanjuti, jika tidak lengkap maka berkas dikembalikan untuk

		dilengkapi; c. Petugas akan melaksanakan cek lapangan/konfirmasi kebenaran persetujuan lingkungan dan memproses; d. Pemohon menerima Surat Keterangan (Persyaratan Pengajuan Surat Pernyataan Persetujuan Lingkungan).
3.	Jangka waktu penyelesaian	2 hari kerja
4.	Biaya/tarif	Gratis
5.	Produk layanan	Surat Keterangan (Persyaratan Pengajuan Surat Pernyataan Persetujuan Lingkungan).
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	a. Langsung : - Petugas di Kantor Kelurahan Sukosari Jl. Basuki Rahmad No. 2 Kota Madiun b. Tidak langsung melalui media : - Email : kelsukosari@gmail.com - Website : kelurahansukosari.madiunkota.gmail.co.id - Instagram : Kelurahan sukosari - Facebook : Kelurahan sukosari - Telpon : (0351) 467041 Kotak Saran/ Kotak Pengaduan

18. PELAYANAN SURAT KETERANGAN (PERSYARATAN PENGAJUAN ANALISA DAMPAK LALU LINTAS)

No.	Komponen	Uraian
1	2	3
1.	Persyaratan pelayanan	a. Surat Pengantar RT; b. Fotocopy KK; c. Foto copy E-KTP; d. Fotocopy SPPT PBB dan Pelunasannya; e. Fotocopy Akta Pendirian Usaha/Badan Usaha; f. Fotocopy Surat Keterangan Kepemilikan tanah yang sah/ sertifikat tanah/ Akta jual beli.
2.	Sistem Mekanisme Prosedur	a. Pemohon/Pihak yang diberi Kuasa datang langsung ke Kantor Kelurahan dengan membawa berkas persyaratan; b. Petugas menerima dan memeriksa berkas persyaratan pemohon/Pihak yang diberi Kuasa; c. Petugas melaksanakan cek lapangan; d. Jika Persyaratan sudah sesuai maka petugas memproses Surat Keterangan (Persyaratan Pengajuan Analisa Dampak Lalu Lintas), jika berkas persyaratan tidak sesuai maka berkas dikembalikan kepada pemohon/Pihak yang diberi Kuasa untuk dilengkapi; e. Pemohon/Pihak yang diberi Kuasa menerima Surat Keterangan (Persyaratan Pengajuan Analisa Dampak Lalu Lintas).
3.	Jangka waktu	2 hari kerja

	penyelesaian	
4.	Biaya/tarif	Gratis
5.	Produk layanan	Surat Keterangan (Persyaratan Pengajuan Analisa Dampak Lalu Lintas).
10.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<p>a. Langsung :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Petugas di Kantor Kelurahan Sukosari Jl. Basuki Rahmad No. 2 Kota Madiun <p>b. Tidak langsung melalui media :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Email : kelsukosari@gmail.com - Website : kelurahansukosari.madiunkota.gmail.co.id - Instagram : Kelurahan sukosari - Facebook : Kelurahan sukosari - Telpon : (0351) 467041 - Kotak Saran/ Kotak Pengaduan.

19. PELAYANAN SURAT KETERANGAN (PENGAJUAN IJIN USAHA)

No.	Komponen	Uraian
1	2	3
1.	Persyaratan pelayanan	<p>a. Surat Pengantar RT;</p> <p>b. Foto copy KK;</p> <p>c. Formulir dari DPMPSTSPKUM</p> <p>d. Fotocopy Akte Pendirian Perusahaan (PT,CV, Koperasi dan Firma);</p> <p>e. Fotocopy Surat Keputusan Pengesahan Sebagai Badan Hukum (PT, CV dan Koperasi);</p> <p>f. Fotocopy kartu Tanda Penduduk (E-KTP) Pemilik/ Direktur/ Penjabat;</p> <p>g. Fotocopy NPWP Perusahaan;</p> <p>h. Surat Izin Tempat Usaha (SITU/ AMDAL).</p>
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	<p>a</p> <p>b</p> <p>Berkas tidak lengkap dikembalikan ke pemohon c</p> <p>berkas lengkap c</p>

		 <p>d</p> <ol style="list-style-type: none"> Pemohon/Pihak yang diberi Kuasa datang langsung ke Kantor Kelurahan dengan membawa berkas persyaratan; Petugas menerima dan memeriksa berkas persyaratan pemohon/Pihak yang diberi Kuasa; Jika Persyaratan sudah sesuai maka petugas memproses Surat Keterangan (Pengajuan Ijin Usaha), jika berkas persyaratan tidak sesuai maka berkas dikembalikan kepada pemohon/Pihak yang diberi Kuasa untuk dilengkapi; Pemohon/Pihak yang diberi Kuasa menerima Surat Keterangan (Pengajuan Ijin Usaha). Pemohon/Pihak yang diberi Kuasa datang langsung ke Kantor Kelurahan dengan membawa berkas persyaratan;
		<ol style="list-style-type: none"> Petugas menerima dan memeriksa berkas persyaratan pemohon/Pihak yang diberi Kuasa; Jika Persyaratan sudah sesuai maka petugas memproses Surat Keterangan (Pengajuan Ijin Usaha), jika berkas persyaratan tidak sesuai maka berkas dikembalikan kepada pemohon/Pihak yang diberi Kuasa untuk dilengkapi; Pemohon/Pihak yang diberi Kuasa menerima Surat Keterangan (Pengajuan Ijin Usaha).
3.	Jangka waktu penyelesaian	30 menit
4.	Biaya/tarif	Gratis
5.	Produk layanan	Surat Keterangan (Pengajuan Ijin Usaha)
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> Langsung : <ul style="list-style-type: none"> Petugas di Kantor Kelurahan Sukosari Jl. Basuki Rahmad No. 2 Kota Madiun Tidak langsung melalui media : <ul style="list-style-type: none"> Email : kelsukosari@gmail.com Website : kelurahansukosari.madiunkota.gmail.co.id Instagram : Kelurahan sukosari Facebook : Kelurahan sukosari Telpon : (0351) 467041 Kotak Saran/ Kotak Pengaduan.

20. PELAYANAN SURAT KETERANGAN (PENGAJUAN IZIN KERAMAIAAN)

No.	Komponen	Uraian
1	2	3

1.	Persyaratan pelayanan	a. Surat Pengantar RT; b. Fotocopy KK; c. Foto copy E-KTP.
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	<p>a</p> <p>b</p> <p>Berkas tidak lengkap dikembalikan ke pemohon</p> <p>c</p> <p>berkas lengkap</p> <p>d</p>
		a. Pemohon datang langsung ke Kantor Kelurahan dengan membawa berkas persyaratan; b. Petugas menerima dan memeriksa berkas persyaratan pemohon; c. Jika Persyaratan sudah sesuai maka petugas memproses Surat Keterangan (Pengajuan Izin Penutupan Jalan), jika berkas persyaratan tidak sesuai maka berkas dikembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi; d. Pemohon menerima Surat Keterangan (Pengajuan Izin Penutupan Jalan).
3.	Jangka waktu penyelesaian	30 menit
4.	Biaya/tarif	Gratis
5.	Produk layanan	Surat Keterangan (Pengajuan Izin Penutupan Jalan).
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<p>a. Langsung :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Petugas di Kantor Kelurahan Sukosari Jl. Basuki Rahmad No. 2 Kota Madiun <p>b. Tidak langsung melalui media :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Email : kelsukosari@gmail.com - Website : kelurahansukosari.madiunkota.gmail.co.id - Instagram : Kelurahan sukosari - Facebook : Kelurahan sukosari - Telpon : (0351) 467041 - Kotak Saran/ Kotak Pengaduan

22. PELAYANAN SURAT KETERANGAN (PENGAJUAN SURAT KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN/ SKCK)

No.	Komponen	Uraian
1	2	3
1.	Persyaratan pelayanan	a. Surat Pengantar RT; b. Fotocopy KK; c. Foto copy E-KTP.

<p>2.</p>	<p>Sistem, mekanisme dan prosedur</p>	 <p>a. Pemohon datang langsung ke Kantor Kelurahan dengan membawa berkas persyaratan;</p> <p>b. Petugas menerima dan memeriksa berkas persyaratan pemohon;</p> <p>c. Jika Persyaratan sudah sesuai maka petugas memproses Surat Keterangan (Pengajuan Surat Keterangan Catatan Kepolisian/ SKCK), jika berkas persyaratan tidak sesuai maka berkas dikembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi;</p> <p>d. Pemohon menerima Surat Keterangan (Pengajuan Surat Keterangan Catatan Kepolisian/ SKCK).</p>
<p>3.</p>	<p>Jangka waktu penyelesaian</p>	<p>30 menit</p>
<p>4.</p>	<p>Biaya/tarif</p>	<p>Gratis</p>
<p>5.</p>	<p>Produk layanan</p>	<p>Surat Keterangan (Pengajuan Surat Keterangan Catatan Kepolisian/ SKCK).</p>
<p>6.</p>	<p>Penanganan pengaduan, saran dan masukan</p>	<p>a. Langsung :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Petugas di Kantor Kelurahan Sukosari Jl. Basuki Rahmad No. 2 Kota Madiun <p>b. Tidak langsung melalui media :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Email : kelsukosari@gmail.com - Website : kelurahansukosari.madiunkota.gmail.co.id - Instagram : Kelurahan sukosari - Facebook : Kelurahan sukosari - Telpon : (0351) 467041 <p>Kotak Saran/ Kotak Pengaduan</p>

23. PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

No.	Komponen	Uraian
1	2	3
1.	Persyaratan pelayanan	Datang Langsung/ Melalui Telepon/ Media Sosial wajib menyampaikan Identitas diri (E-KTP/ KK/ Nomor yang dapat dihubungi).

2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	<p>a. Datang langsung : menemui petugas, mengisi buku tamu, menyampaikan pengaduan/kejadian dan mendapatkan tindak lanjut pengaduan/kejadian;</p> <p>b. Melalui Telepon/ Media Sosial : menghubungi petugas, memberikan identitas, menyampaikan pengaduan/kejadian, mendapatkan tindak lanjut pengaduan/kejadian</p>
3.	Jangka waktu penyelesaian	<p>a. 30 menit untuk tindak lanjut Kejadian;</p> <p>b. 3 hari untuk tindak lanjut Pengaduan.</p>
4.	Biaya/tarif	Gratis
5.	Produk layanan	Tindak lanjut Pengaduan Masyarakat.
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<p>a. Langsung :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Petugas di Kantor Kelurahan Sukosari Jl. Basuki Rahmad No. 2 Kota Madiun <p>b. Tidak langsung melalui media :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Email : kelsukosari@gmail.com - Website : kelurahansukosari.madiunkota@gmail.co.id - Instagram : Kelurahan sukosari - Facebook : Kelurahan sukosari - Telpon : (0351) 467041 - Kotak Saran/ Kotak Pengaduan

8. PELAYANAN PEMANTAUAN PELAKSANAAN PEMBERIAN BANTUAN PADA MASYARAKAT

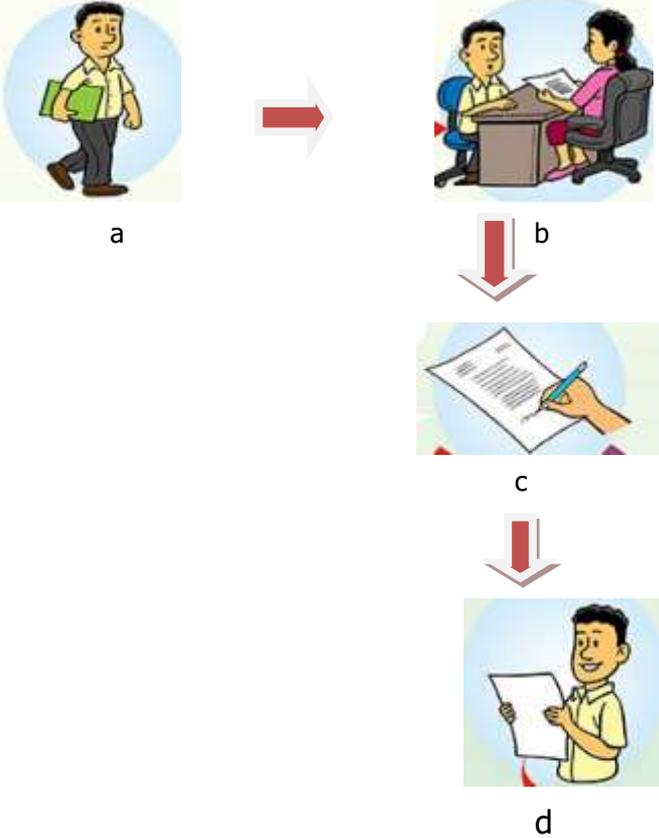
No.	Komponen	Uraian
1	2	3
1.	Persyaratan pelayanan	Surat Pemberitahuan dari Pemberi Bantuan
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	<p>a. Pemberi bantuan mengirim surat pemberitahuan;</p> <p>b. Petugas melakukan pemantauan pada saat kegiatan.</p>
3.	Jangka waktu penyelesaian	1 hari
4.	Biaya/tarif	Gratis
5.	Produk layanan	Pemantauan dari Petugas Kelurahan
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<p>a. . Langsung :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Petugas di Kantor Kelurahan Sukosari Jl. Basuki Rahmad No. 2 Kota Madiun <p>b. Tidak langsung melalui media :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Email : kelsukosari@gmail.com - Website : kelurahansukosari.madiunkota@gmail.co.id - Instagram : Kelurahan sukosari - Facebook : Kelurahan sukosari - Telpon : (0351) 467041 - Kotak Saran/ Kotak Pengaduan.

9. PELAYANAN SURAT KETERANGAN (PERSYARATAN PENDAFTARAN TNI/POLRI)

No.	Komponen	Uraian
1	2	3
1.	Persyaratan pelayanan	a. Surat Pengantar RT; b. Fotocopy KK; c. Foto copy E-KTP.
1	2	3
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	<div style="text-align: center;">  <p style="text-align: center;">a</p> <p style="text-align: center;">b</p> <p style="text-align: center;">Berkas tidak lengkap dikembalikan ke pemohon c</p> <p style="text-align: center;">berkas lengkap c</p> <p style="text-align: center;">d</p> </div> <p>a. Pemohon datang langsung ke Kantor Kelurahan dengan membawa berkas persyaratan;</p> <p>b. Petugas menerima dan memeriksa berkas persyaratan pemohon;</p> <p>c. Jika Persyaratan sudah sesuai maka petugas memproses Surat Keterangan (Persyaratan Pendaftaran TNI/POLRI), jika berkas persyaratan tidak sesuai maka berkas dikembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi;</p> <p>d. Pemohon menerima Surat Keterangan (Persyaratan Pendaftaran TNI/POLRI).</p>
3.	Jangka waktu penyelesaian	30 menit
4.	Biaya/tarif	Gratis
5.	Produk layanan	Surat Keterangan (Pengajuan Surat Keterangan Catatan Kepolisian/ SKCK).
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	e. Langsung : - Petugas di Kantor Kelurahan Sukosari Jl. Basuki Rahmad No. 2 Kota Madiun f. Tidak langsung melalui media : - Email : kelsukosari@gmail.com

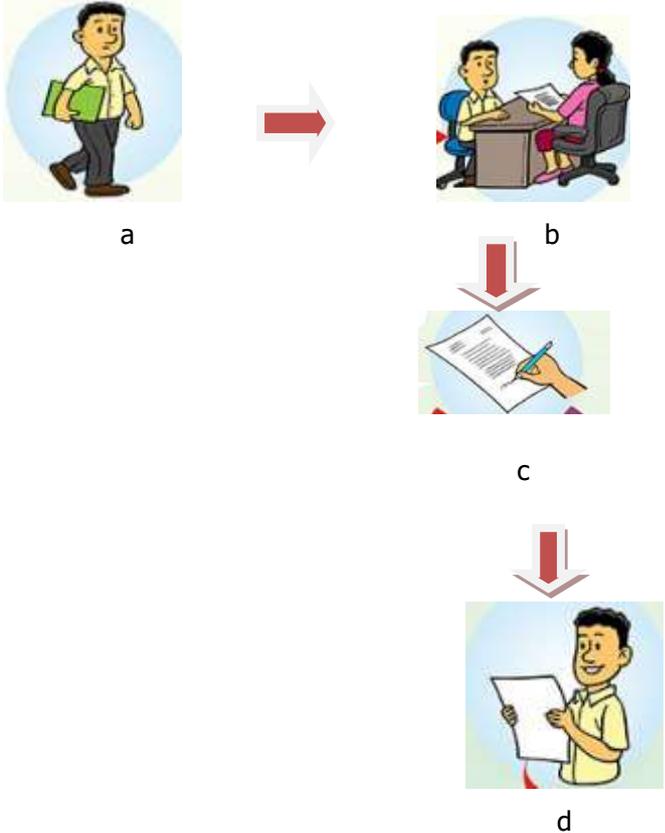
		<ul style="list-style-type: none"> - Website : kelurahansukosari.madiunkota@gmail.co.id - Instagram : Kelurahan sukosari - Facebook : Kelurahan sukosari - Telpon : (0351) 467041 - Kotak Saran/ Kotak Pengaduan
--	--	---

10. PELAYANAN LEGALISASI RELAA S

No.	Komponen	Uraian
1	2	3
1.	Persyaratan pelayanan	Surat Panggilan sidang kepada tergugat dari Pengadilan;
2.	Sistem Mekanisme Prosedur	 <p>a</p> <p>b</p> <p>c</p> <p>d</p> <p>a. Petugas Pengadilan Agama/ Negeri datang langsung ke Kantor Kelurahan dengan membawa berkas panggilan; b. Petugas menerima dan memeriksa berkas panggilan; c. Petugas memproses legalisasi berkas panggilan; d. Petugas pengadilan</p>
3.	Jangka waktu penyelesaian	30 menit
4.	Biaya/tarif	Gratis
5.	Produk layanan	Berkas Relaa s yang sudah dilegalisasi.
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	e. Langsung : <ul style="list-style-type: none"> - Petugas di Kantor Kelurahan Sukosari Jl. Basuki Rahmad No. 2 Kota Madiun

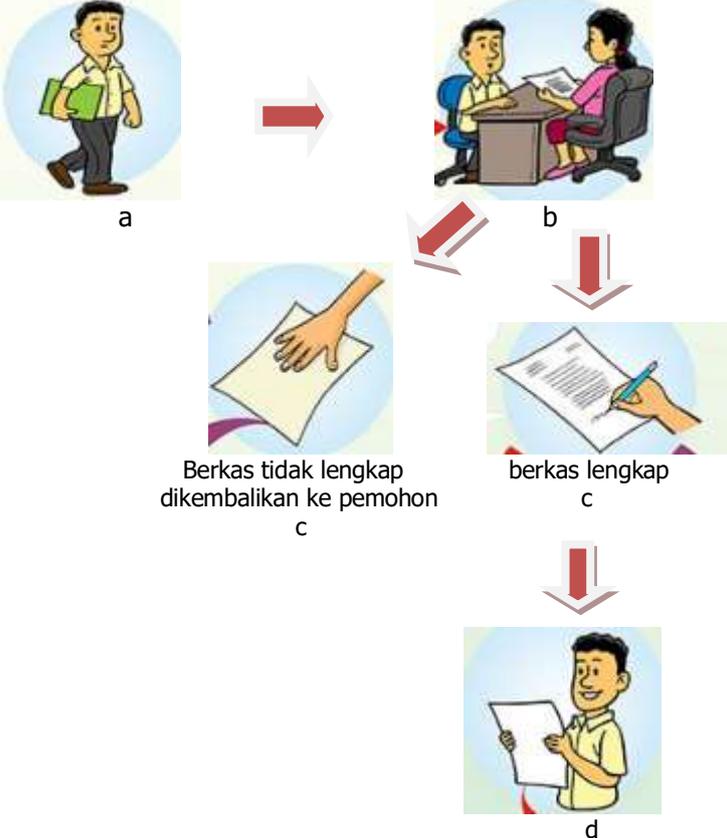
		<p>f. Tidak langsung melalui media :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Email : kelsukosari@gmail.com - Website : kelurahansukosari.madiunkota.gmail.co.id - Instagram : Kelurahan sukosari - Facebook : Kelurahan sukosari - Telpon : (0351) 467041 - Kotak Saran/ Kotak Pengaduan
--	--	--

11. PELAYANAN LEGALISASI MODEL C PENSIUNAN

No.	Komponen	Uraian
1	2	3
1.	Persyaratan pelayanan	Formulir Model C Pensiunan dari Taspen, Asabri.
2.	Sistem Mekanisme Prosedur	 <p>a</p> <p>b</p> <p>c</p> <p>d</p> <p>a. Pemohon datang langsung ke Kantor Kelurahan dengan membawa berkas persyaratan; b. Petugas menerima dan memeriksa berkas persyaratan; c. Petugas memproses legalisasi berkas persyaratan; d. Pemohon menerima berkas persyaratan yang telah dilegalisasi.</p>
3.	Jangka waktu penyelesaian	30 menit
4.	Biaya/tarif	Gratis
5.	Produk layanan	Formulir Model C Pensiunan yang sudah dilegalisasi.
6.	Penanganan pengaduan,	<p>e. Langsung :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Petugas di Kantor Kelurahan Sukosari Jl. Basuki Rahmad No. 2 Kota Madiun <p>f. Tidak langsung melalui media :</p>

pengaduan, saran dan masukan		Jl. Basuki Rahmad No. 2 Kota Madiun f. Tidak langsung melalui media : - Email : kelsukosari@gmail.com - Website : kelurahansukosari.madiunkota.gmail.co.id - Instagram : Kelurahan sukosari - Facebook : Kelurahan sukosari - Telpon : (0351) 467041 - Kotak Saran/ Kotak Pengaduan
------------------------------	--	---

13. PELAYANAN SURAT KETERANGAN (TEMPAT TINGGAL)

No.	Komponen	Uraian
1	2	3
1.	Persyaratan pelayanan	a. Surat Pengantar RT; b. Fotocopy Kartu Keluarga; c. Fotocopy E-KTP Pemohon.
2.	Sistem Mekanisme Prosedur	 <p>a. Pemohon datang langsung ke Kantor Kelurahan dengan membawa berkas persyaratan; b. Petugas menerima dan memeriksa berkas persyaratan; c. Petugas memproses Surat Keterangan, jika belum lengkap maka berkas persyaratan dikembalikan untuk dilengkapi; d. Pemohon menerima Surat Keterangan (Tempat Tinggal)</p>
3.	Jangka waktu penyelesaian	30 menit
4.	Biaya/tarif	Gratis
5.	Produk layanan	Surat Keterangan (Tempat Tinggal).

6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<p>e. Langsung :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Petugas di Kantor Kelurahan Sukosari Jl. Basuki Rahmad No. 2 Kota Madiun <p>f. Tidak langsung melalui media :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Email : kelsukosari@gmail.com - Website : kelurahansukosari.madiunkota.gmail.co.id - Instagram : Kelurahan sukosari - Facebook : Kelurahan sukosari - Telpon : (0351) 467041 - Kotak Saran/ Kotak Pengaduan.
----	---	---

14. PELAYANAN SURAT KETERANGAN (DOMISILI USAHA)

No.	Komponen	Uraian
1	2	3
1.	Persyaratan pelayanan	<p>a. Surat Pengantar RT; b. Fotocopy Kartu Keluarga; c. Fotocopy E-KTP Pemohon; d. Akte Pendirian Usaha; e. Surat Izin Usaha Perdagangan/ SIUP;</p>
2.	Sistem Mekanisme Prosedur	<div style="text-align: center;">  <p>The diagram illustrates the service process in four steps: (a) An applicant carrying a folder of documents approaches the office. (b) A staff member at a desk receives and examines the documents. (c) If the documents are incomplete, they are returned to the applicant. (d) Once complete, the applicant receives the 'Surat Keterangan (Domisili Usaha)'.</p> </div> <p>a. Pemohon datang langsung ke Kantor Kelurahan dengan membawa berkas persyaratan; b. Petugas menerima dan memeriksa berkas persyaratan; c. Petugas memproses Surat Keterangan (Domisili Usaha), jika belum lengkap maka berkas persyaratan dikembalikan untuk dilengkapi; d. Pemohon menerima Surat Keterangan (Domisili Usaha).</p>
3.	Jangka waktu penyelesaian	30 menit
4.	Biaya/tarif	Gratis

5.	Produk layanan	Surat Keterangan (Domisili Usaha).
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<p>e. Langsung :</p> <ul style="list-style-type: none">- Petugas di Kantor Kelurahan Sukosari Jl. Basuki Rahmad No. 2 Kota Madiun <p>f. Tidak langsung melalui media :</p> <ul style="list-style-type: none">- Email : kelsukosari@gmail.com- Website : kelurahansukosari.madiunkota.gmail.co.id- Instagram : Kelurahan sukosari- Facebook : Kelurahan sukosari- Telpon : (0351) 467041- Kotak Saran/ Kotak Pengaduan